



AVISO DE PRIVACIDAD

MÉXICO AIR CARGO SYSTEMS S.A. DE C.V. con domicilio en Hidalgo número 84, Colonia Peñón de los baños, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15520, en la Ciudad de México, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad para los clientes y proveedores:

Puede comunicarse con nosotros, redactando un documento en idioma español, dirigido al área de cumplimiento, y hacerlo llegar por correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: mex@macargo.com.mx; vía correo postal a la siguiente dirección: Hidalgo número 84, Colonia Peñón de los baños, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15520, en la Ciudad de México, o llamando al teléfono: 52 + 55 57 84 41 00 (con 10 líneas).

Recabamos sus datos personales y datos personales sensibles para los efectos de seguimiento, actualización y confirmación en cuanto a información que usted solicite sobre los servicios de logística y operaciones de comercio, tanto a la importación como a la exportación, así como demás productos ofrecidos; con fines promocionales y de contratación; evaluar la calidad del servicio, así como procedimientos administrativos tales como facturación, solicitud de crédito o celebración de contratos. En este sentido, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, consagrados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los datos personales que recabamos de usted, con los fines descritos en el presente aviso de privacidad, son recabados de manera personal, cuando usted nos los proporciona directamente; por vía de nuestro Portal en Internet www.macargo.com.mx cuando ingresa sus datos o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la Ley.

Los datos personales que recabamos de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por la casilla denominada "contacto".

Los datos que recabamos de manera directa y vía internet, son los siguientes: Nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

Hacemos de su conocimiento que la Ley permite otras fuentes de allegarnos de información como lo son directorios telefónicos, de servicios y laborales, por lo tanto, los datos que por dichos medios podemos obtener son nombre y apellidos, teléfono, correo electrónico y dirección física.

Limitaciones al uso de datos

Hacemos de su conocimiento que sus datos personales y datos personales sensibles serán resguardados bajo estrictas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas las cuales han sido implementadas con el objeto de proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados.

Usted puede cancelar su suscripción para recibir promociones, ofertas y servicios de manera telefónica, por correo electrónico y vía correo postal haciendo llegar una carta escrita en idioma español donde indique su solicitud y los datos necesarios como lo son Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos), teléfono y dirección física o electrónica a la dirección para fines de notificaciones relacionadas al caso a la siguiente dirección: Hidalgo número 84, Colonia Peñón de los baños, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15520, en la Ciudad de México., o al correo electrónico mex@macargo.com.mx



Derechos ARCO, formas y medios de contacto.

Tiene derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición al tratamiento de datos personales y datos personales sensibles. Por lo anterior en todo momento, puede acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles de tratamiento de los mismos; a la rectificación en el caso de que sus datos sean inexactos o incompletos, a cancelarlos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades contenidas en el presente Aviso de Privacidad o, en su caso, que son utilizados para finalidades no consentidas y finalmente a oponerse al tratamiento de dichos datos para fines específicos y que deberá de manera clara expresar.

Los Derechos antes descritos se ejercen a través de la presentación de la solicitud respectiva que por escrito y en idioma español debe interponerse de manera gratuita en: mex@macargo.com.mx o para mayor información comunicarse al teléfono: 52 + 55 57 84 41 00 (con 10 líneas).

El plazo para atender su solicitud será dentro del término máximo de diez días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de datos personales.

Autoridad Responsable.

Le hacemos de su conocimiento que, en México, es el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales quien tiene encomendado velar por sus derechos y el encargado de regular y verificar la observancia de la Ley.

En todo tiempo usted puede revocar el consentimiento que nos ha entregado para el tratamiento de sus datos personales con el propósito que se deje de hacer uso de los mismos, para ello es necesario que presente su petición según descrito en éste mismo aviso en la parte de "Formas y medios de Contacto".

Su solicitud deberá indicar Nombre completo (nombre o nombres y apellido o apellidos) copia simple de su identificación oficial o, en medios electrónicos, versión digitalizada de la misma (escaneo), indicación del correo electrónico o dirección física que designe para notificaciones y algún número telefónico de contacto.

Sus datos personales no podrán ser transmitidos a terceros sin su consentimiento, con la excepción prevista en el artículo 37 de la Ley, incluidas las demás excepciones previstas en dicho ordenamiento legal.

MÉXICO AIR CARGO SYSTEMS S.A. DE C.V. se reservará el derecho de efectuar, en cualquier tiempo, modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad. Las modificaciones que se efectúen se pondrán a disposición del público a través de algunos o todos los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos, vía nuestra página de internet, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, por medio de publicaciones en periódicos de circulación nacional, revistas, carteles, grabaciones sonoras o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

Si usted desea **OPONERSE** a que sus datos personales sean tratados conforme a lo establecido en el presente aviso de privacidad deberá enviar su **negativa** por escrito en idioma a español a la siguiente dirección: Hidalgo número 84, Colonia Peñón de los baños, Alcaldía Venustiano Carranza, Código Postal 15520, en la Ciudad de México., o al correo electrónico mex@macargo.com.mx